

PRODUCT WARRANTY

줄렛매트리스 품질 보증서



주의 사항

구입 후 사용시 보호 비닐을 반드시 제거해 주세요.

매트리스 포장 비닐은 매트리스를 압축하여 운반 시 매트리스를 보호하고 오염을 방지하기 위한 것입니다. 사용하실 때에는 오프너를 사용해 비닐을 반드시 제거해서 매트리스에 습기가 차지 않도록 하십시오

매트리스가 물이나 기타 액체가 묻지 않도록 해주세요.

매트리스 내부는 다양한 특수 내장재로 구성되어 있어 물이나 기타 액체가 묻게 되면 변질될 수도 있으므로 사용 시 주의 바랍니다. 어린 아이나 반려동물이 있을 경우 방수커버 사용을 권장하나, 시중의 일부 방수 커버의 경우 줄렛매트리스의 장점인 통기성 또는 온도 분산 효과가 저하될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

별도의 추가 매트리스 커버 사용을 권장합니다.

부주의로 인한 줄렛매트리스의 변형 혹은 손상 그리고 품의 변형 또는 손상을 방지하기 위해 줄렛매트리스 커버를 제거 또는 교체하거나 자주 세탁하는 것을 권장하지 않습니다. 대신 별도의 매트리스 커버를 추가로 설치하여 교체 또는 세탁하시기 바랍니다. 줄렛매트리스 커버를 직접 분리해야 할 경우 분리시 품 손상에 반드시 주의하시기 바랍니다. 줄렛매트리스를 직접 세탁해야 하는 경우 커버에 부착되어 있는 세탁 주의사항의 지침에 따르십시오.

매트리스 가까이에 화재 위험이 있는 제품을 두지 마십시오.

줄렛매트리스 구입시 기본적으로 불연커버가 내장되어 있어 안심하고 사용가능합니다. 하지만 품 연소시 인체에 위험한 연기가 발생할 수 있으니 화재 위험이 있는 제품을 가까이에 두지 마십시오. 또한, 전열기구(온수매트, 전기장판 등)와 함께 사용이 가능하나, 품 위에 직접 사용하지 마시고 별도 커버 위에 사용하시기 바랍니다. 단, 고온에서 장시간 사용을 권장하지 않습니다.

새제품 특유의 냄새가 날 경우 충분히 환기를 시켜 주시기 바랍니다.

간혹 포장을 풀면 특유의 새제품 냄새가 날 수 있습니다. 인체에 유해하지 않으나, 약 1~3일간 충분히 환기를 시키시면 냄새가 완전히 제거되오니 안심하고 사용하시기 바랍니다.

예외사항

품질보증기간에 해당되더라도 아래의 예외사항에 대해서는 보증이 불가합니다.

- 사용상 주의사항을 준수하지 않은 상태에서 하자가 발생한 경우
- 부적합한 침대 프레임에 매트리스를 설치해 손상된 경우
- 부적절한 방법으로 매트리스를 세탁한 경우(얼룩 제거 포함)
- 매트리스의 구조를 사용자 임의로 개조 또는 변형시킨 경우
- 화재 및 수재 등 천재지변에 의한 하자의 경우
- 설치 후 이동 또는 수송으로 인해 발생한 하자의 경우
- 기타 사용자의 부주의에 의한 경우 및 단순 변심의 경우



일반적인 보증조건

- 줄렛매트리스를 주의사항의 지침에 맞게 사용 및 취급 한 경우에만 보증이 유효합니다.
- 줄렛매트리스의 자체 결함이나 변질로 인해 육안으로 확인이 가능한 3.5cm이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우 또는 외부 요인이 아닌 자체 부식으로 인한 손상의 경우 보증이 적용됩니다.
- 보증조건에 따라 보상을 받으시려면 구입시 동 품질보증서를 작성하시고 영수증과 함께 보관하시기 바랍니다.

일반 보증

보증항목	보증기간	보증방법
일반적인 사항	3년	무상 교환
매트리스 품질 불량	3년	무상 교환
제조 및 신제품 인도 시 생긴 흠집	15일 이내	무상 교환
약취 등 화학성 냄새	6개월 이내	무상 교환

한정 보증

보증기간	보상기준
3년 이내	구매금액100%
4년	80%
5년	70%
6년	60%
7년	50%
8년	40%
9년	30%
10년	20%

- ※ 보증기간은 구입일을 기준으로 하며 구입일이 확인이 불가능할 경우 제조일로부터 3개월이 지난 시점을 구입일로 합니다.
- ※ 제품 교환의 경우 동일제품 교환을 원칙으로 하되 동일 제품 교환이 불가능 할 경우에는 동종의 유사제품으로 교환합니다.
교환 및 환불 시에는 구입가격(영수증에 기재된 가격)을 기준으로 합니다.
- ※ 기타 사항은 공정거래위원회에 공지된 소비자분쟁해결 기준을 따릅니다.



JULET MATTRESS 10 YEAR WARRANTY



줄렛매트리스는 기술력에 대한 자신감으로 10년간 품질을 보증합니다.

줄렛슬립은 미국 최고의 기술력으로 제품을 생산하며 완벽한 품질검사를 실시하여 고객님들께 하자가 없는 완벽한 제품을 드리고자 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 만일 제품에 결함이 발생했을 경우 고객센터로 연락을 주시면 품질보증 내용에 근거해서 신속하게 처리해드리겠습니다. 감사합니다.

제품명:

구입일:

보증기간: 10년(Limited Warranty) 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 의거

성명:

구입자

주소:

연락처:

